

Maalausliike Partanen Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste. Käyttäjä hyväksyy tämän tietoselosteen ehdot käyttämällä Maalausliike Partanen Oy:n palveluita. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä ehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää Maalausliike Partanen Oy:n palveluita.

1. Rekisterinpitäjä

Maalausliike Partanen Oy
Y-tunnus: 0910250-5
Kaitavedentie 164
33680 Tampere
Puhelin: +358 40 7361 117

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Kai Partanen, toimitusjohtaja
Puhelin: +358 40 7361 117
Sähköposti: toimisto@maalausliikepartanen.fi

3. Rekisterin nimi

Maalausliike Partanen Oy:n asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva kuluttajien ja yritysasiakkaiden asiakasrekisteri ("Maalausliike Partanen Oy:n asiakasrekisteri")

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään ainoastaan asiakkaille ja yhteistyökumppaneille tehtävien toimialaan liittyvien urakka- ja tuntityötarjousten toimittamiseen. Henkilötietoja käytetään myös toimeksiantoihin liittyviin laskutuksiin asiakkaalta ja yhteistyökumppaneilta

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä kaikista rekisteröidyistä seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- yritysasiakkaan yhteyshenkilön yhteystiedot työpaikalle (postiosoite, puhelin- ja faxnumerot sekä sähköpostiosoite)
- yritysasiakkaan yhteyshenkilön ammatti tai muut tiedot koskien rekisteröidyn tehtäviä ja asemaa elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä
- yritysasiakkaan yhteyshenkilön titteli
- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamis- ja päättymisajankohta sekä -tapa
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. tuotteiden ja palveluiden osto- ja peruutustiedot, toimitustiedot, palautteet, reklamaatiot sekä tekstiviestit)
- edellä yksilöityjen tietojen muutostiedot

Rekisterissä voidaan käsitellä palvelun ostaneista yllä lueteltujen lisäksi seuraavia tietoja:

- asiakasnumero
- laskutus- ja perintätiedot

6. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Maalausliike Partanen Oy ei käytä asiakastietoja markkinoinnissaan eikä luovuta tietoja asiakkaistaan yrityksen ulkopuolisille tahoille tai henkilöille.

Tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla, sekä historiallista tai tieteellistä tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu ei-tunnistettavissa olevaan muotoon.

Tietoja voidaan luovuttaa yritysjärjestelyiden yhteydessä ostajille, mikäli Maalausliike Partanen Oy myy tai muutoin järjestee liiketoimintaansa.

Tietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän valikoimille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja rekisterinpitäjän lukuun, osapuolten välisen yhteistyösopimuksen perusteella. Tällöin tietojen käsittelijällä ei ole oikeutta käsitellä siirrettyjä tietoja omaan lukuunsa, omissa henkilörekistereissään.

Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole edellä henkilötietojen käsittelyn tarkoituksien tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

7. Rekisterin suojaus

Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksytyin teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

Ainoastaan yksilöidyillä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin rekisterinpitäjän myöntämällä käyttöoikeudella.

8. Tarkastus-, kiello- ja korjausoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää rekisteriasioita hoitavalle henkilölle ja sen on oltava kirjallinen ja allekirjoitettu. Tarkastuspyyntö voidaan tehdä myös henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona varmentamalla henkilöllisyytensä.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ottamalla yhteys rekisterinpitäjään.

9. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Maalausliike Partanen Oy kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissa. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Maalausliike Partanen Oy suosittelee asiakkaitaan ja yhteistyökumppaneitaan tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

10. Asiakastietojen säilytysaika

Maalausliike Partanen Oy säilyttää asiakastietoja viranomaisten ja yrityslainsäädännön vaatiman ajanjakson, jonka jälkeen sähköiset tiedostot poistetaan ja manuaaliset tiedostot tuhotaan paperisilppurilla.

Tampereella 23.5.2018